



Comment agir sur les impacts de la fracture numérique à Québec ?

Document synthèse des
animations réalisées auprès
des organisations de la ville de
Québec

JUILLET 2022

VOTEPOUR.CA



Comment agir sur les impacts de la fracture numérique à Québec ?

Démarche soutenue par :



01

Table des matières

11 FÉVRIER 2022	4
Constater les impacts de la fracture	4
Résultat de la consultation éclair	5
24 MAI 2022	6
Favoriser l'accès à l'usage de la technologie pour les citoyens en situation de fracture numérique	6
16 JUIN 2022	8
Réduire les impacts de la fracture numérique par des solutions non technologiques	8
LES ÉLÉMENTS TRANSVERSAUX	10
ET MAINTENANT ?	11
COMMENT S'IMPLIQUER ?	12

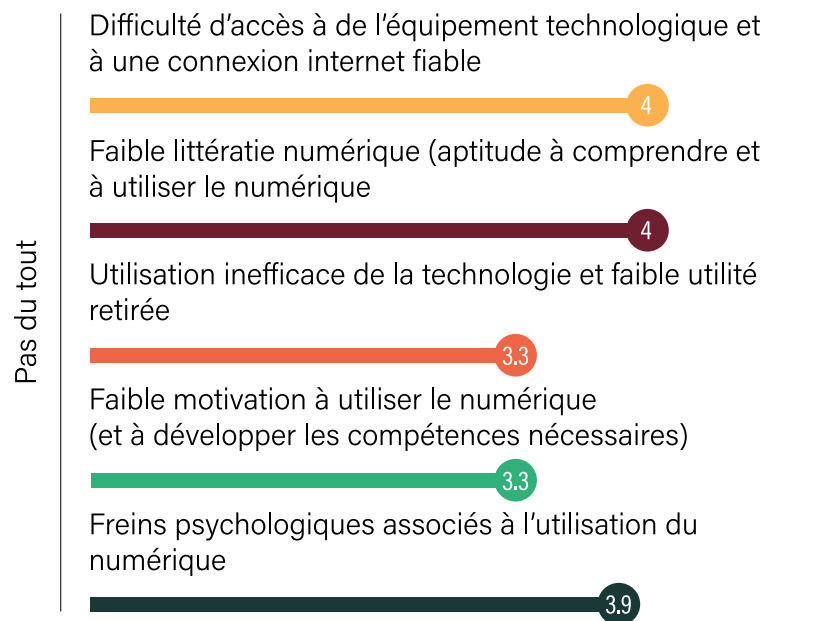
Constater les impacts de la fracture

Suite à l'atelier de discussion du 11 février 2022 sur les enjeux de la fracture numérique et les différents livrables proposés, nous vous présentons les principaux éléments qui ressortent de nos échanges :

- Les éléments qui ont été soulevés sont similaires dans les différents sous-groupes.
- La fracture numérique peut également être vécue par les organisations à l'interne et entre-eux.
- La cartographie des acteurs locaux est importante afin de faire connaître les initiatives existantes et de maximiser l'utilisation de leur potentiel.
- Importance de considérer à la fois les barrières et les impacts liés à la fracture numérique.
- L'enjeu de l'accès à la technologie est prioritaire selon certains.
- L'accès au numérique ne peut pas tout solutionner. Il est important d'identifier les limites du numérique, les solutions qui ne sont pas numériques ainsi que les services non numériques qui doivent être préservés.
- Les participants se sont questionnés sur les moyens de faciliter les interactions entre la ville et les citoyens?
- Des réflexions ont également indiqué un intérêt à ce que la démarche collective joue un rôle de positionnement et influence.
- Comment peut-on rejoindre les décideurs publics?

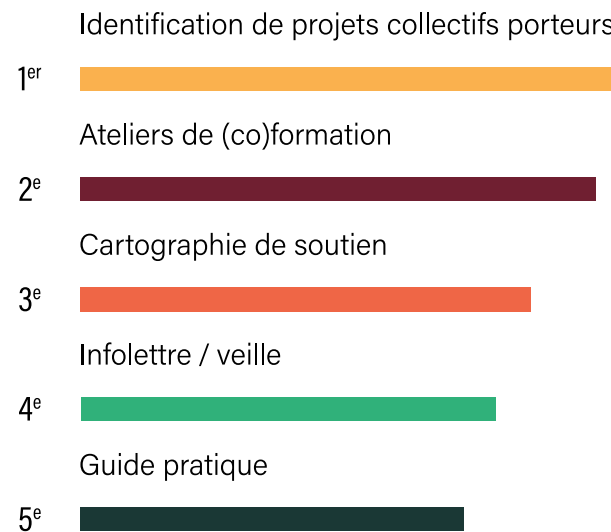
Résultat de la consultation éclair

À quelle fréquence ces barrières sont-elles vécues par vos clientèles ?



n. 14

Quels sont les livrables qui pourraient vous soutenir davantage vous et vos parties prenantes ?



n. 19

Favoriser l'accès à l'usage de la technologie pour les citoyens en situation de fracture numérique

L'atelier avait pour objectif d'échanger sur la réduction des barrières d'accès et d'usage du numérique. Afin de nous soutenir dans la conception de la stratégie d'impact, notre équipe souhaitait comprendre les résultats souhaités de la démarche par rapport à ces différentes barrières. Voici un rappel des barrières abordées :

- Faible littératie numérique
- Difficulté d'accès aux ressources nécessaires au développement de compétences numériques
- Difficultés d'accès à du matériel technologique
- Difficulté d'accès à une connexion
- Faible motivation à utiliser le numérique
- Freins psychologiques
- Utilisation inefficace du numérique ou faible utilité retirée de son utilisation

Après avoir discuté avec les organisations sur les différentes barrières, voici les différents objectifs ressortis :

- Offrir aux citoyens en situation de fracture numérique une information claire et vulgarisée
- Diversifier les méthodes de diffusion de l'information afin que chacun puisse y accéder
- Outiller les membres des organismes par le transfert de connaissances et d'informations
- Offrir des formations à l'usage et l'accès de la technologie aux organismes
- Assurer un écosystème de services de soutien, à la fois pour les citoyens et les organisations
- Offrir une connexion internet gratuite 24/7
- Démocratiser l'accès aux outils technologiques
- Rassurer et éduquer la population sur les différentes formes de fracture numérique

Les organisations ont nommé quelques activités, leviers et opportunités qui pourraient contribuer à réduire les barrières à l'accès et à l'usage de la technologie :

- Offrir des formations aux organismes dans les bibliothèques
- Offrir des formations individuelles aux citoyens vivant de la fracture numérique
- Partager les ressources et favoriser les collaborations entre les organismes
- Élargir la zone du ZAP de façon à favoriser l'accès à une connexion internet gratuite et à faciliter son utilisation
- Sensibiliser les décideurs aux différentes fractures numériques

Réduire les impacts de la fracture numérique par des solutions non technologiques

Lors de l'atelier du 16 juin, notre équipe a poursuivi les échanges avec les organisations afin d'identifier les solutions non technologiques permettant de réduire les impacts de la fracture numérique. Voici un rappel des impacts abordés :

- Difficulté d'accès à un logement
- Difficulté d'accès au marché du travail
- Difficultés d'accès aux activités de socialisation locales
- Difficultés d'accès à un réseau de sociabilité
- Difficulté d'accès aux services administratifs offerts par les institutions
- Difficulté à participer à la vie démocratique

Après avoir discuté avec les organisations sur les impacts de la fracture numérique, voici les principaux objectifs ressortis :

- Augmenter la connaissances des organismes existantes
- Offrir une meilleure autonomie aux personnes en situation de fracture numérique
- Sensibiliser les employeurs à la valeur des personnes en situation de fracture numérique sur le marché de travail
- Améliorer l'accès et l'intérêt des espaces publics
- Avoir une contre offre aux mécanismes numériques dans le support aux organisations
- Avoir accès à toute l'information de manière non numérique
- Assurer l'équité temporelle d'accès à l'information entre moyens traditionnels et numériques
- S'assurer de rejoindre les personnes visés (dont les personnes en situation de vulnérabilité)
- Valoriser les différents types d'expériences

Les organisations ont nommé quelques activités, leviers et opportunités non technologiques qui pourraient contribuer à réduire les impacts liés à la fracture numérique :

- Assurer l'accessibilité aux offres d'emploi et aux offres de logements hors du numérique
- Favoriser le transfert de connaissance sur les services existants aux grandes entreprises
- Recourir aux personnes qui travaillent dans le milieu national et local pour le partage d'information (élu, table de concertation), car ils sont une bonne antenne
- Aller dans les lieux où les gens sont déjà pour les informer, se réappropriier l'espace public
- Offrir du soutien aux organisations pour être sûr d'avoir de bonnes pratiques
- Développer un miroir corporatif de tous les services qui sont offerts en termes de numérisation
- Informer et sensibiliser sur les effets de la fracture numérique (ex. journée info)
- Miser sur la solidarité entre les gens qui vivent la fracture numérique

05

Les éléments transversaux

LES ATELIERS DU 24 MAI ET DU 16 JUIN ONT PERMIS D'IDENTIFIER QUELQUES PISTES DE SOLUTIONS. VOICI CELLES QUI SONT TRANSVERSALES :

- Outiller les organismes et favoriser le développement de connaissances à l'interne
- Sensibiliser les citoyens et les organisations sur les fractures numériques
- Équilibrer l'utilisation des moyens numériques et traditionnels pour transmettre l'information
- Aller vers les gens pour les informer et les consulter
- Assurer de faire connaître aux grandes entreprises l'existence des organismes qui viennent en aide aux personnes en situation de fracture numérique
- Miser sur la solidarité entre personnes en situation de fracture numérique afin de favoriser le partage de stratégies.

06

Et maintenant ?

Notre équipe compile actuellement les données provenant des ateliers avec les partenaires et des différentes activités de consultation. En parallèle, nous poursuivons la diffusion de la démarche et les différentes consultations auprès des organismes . Avec le soutien de l'OBVIA, une revue de la littérature est effectuée pour documenter les leviers, opportunités et pistes de solutions permettant de réduire les barrières au numérique et les impacts de la fracture numérique.

Cet automne, notre équipe vous proposera une stratégie d'impact et des prototypes d'outils visant à vous soutenir dans vos actions pour réduire les impacts de la fracture numérique à Québec.

Si vous n'avez pas reçu notre invitation pour les ateliers du 15 septembre (13 h 00 à 16 h 00) et du 13 octobre (13 h 30 à 19 h 00, incluant un 5 à 7), inscrivez-vous en **cliquant ici**.

Nous avons encore besoin de vous pour soutenir la démarche ! Découvrez les différents moyens de s'impliquer dans la page suivante.

07

Comment s'impliquer ?



COMMENT AGIR SUR LES IMPACTS DE

LA FRACTURE NUMÉRIQUE

À QUÉBEC ?

Participez à notre projet

VOTEPOUR.CA/fracture

581-892-VOTE (581-892-8683)

Rendu possible grâce au soutien de

 Fondation Lucie et André Chagnon  INITIATIVE CANADIENNE POUR DES COLLECTIVITÉS EN SANTÉ  Canada

- Répondre à notre consultation pour les organisations
- Partager la consultation à d'autres organismes du territoire
- Informer votre clientèle de la consultation citoyenne en partageant notre numéro de téléphone : **581-892-VOTE**
- Participer à nos rencontres de partenaires
- Utiliser nos outils de diffusion disponibles au votepour.ca/fracture