

Comment agir sur les impacts de la fracture numérique à Québec?

Présentation d'initiatives documentées sur la fracture numérique au Québec



Projet pilote accès-techno, MPDAQM

Quoi?

Le **Mouvement Personne D'Abord du Québec Métropolitain** est un organisme qui **vient en aide aux citoyens vivant avec l'étiquette de déficience intellectuelle**. Lorsque la pandémie a frappé, l'organisme s'est questionné sur la meilleure façon de rejoindre leurs membres qui vivent déjà de l'isolement social. Le virage vers le numérique est devenu une nécessité. Le mouvement lance alors le projet-pilote accès-techno, une initiative ayant pour **but de soutenir l'accès au numérique à ses membres et permettre le maintien de ses activités**.



Projet pilote accès-techno, MPDAQM

Comment?

Après avoir sondé les membres sur leurs besoins, le MPDAQM a déterminé qu'il devait d'abord **soutenir l'accès au numérique**. Il a prêté gratuitement **15 portables** prêts à l'utilisation (incluant le logiciel zoom). Ils ont aussi offert **2 connexions internet** et du matériel complémentaire tel que des casques d'écoute et des sacs de transports. Ils ont acquis le matériel auprès de l'**OPEQ** (Ordinateurs pour les écoles du Québec), un OBNL dont la mission est d'offrir gratuitement ou à faible coût des équipements informatiques aux écoles privées et publiques, au CPE, OBNL et aux bibliothèques du Québec. Les connexions internet ont été offertes grâce à une collaboration avec la **Croix Blanche**.

En plus de faciliter l'accès à du matériel, le mouvement a offert du **soutien technique par téléphone** à ses membres. Ainsi, lorsque les membres ont besoin d'un soutien, ils ont accès à une ligne téléphonique gérée par plusieurs bénévoles.



Projet pilote accès-techno, MPDAQM

Quelques

défis

à

surmonter

Le MPDAQM s'est d'abord questionné sur **comment soutenir, à distance, les membres qui vivent en CHSLD ou en résidence familiale**. Comme en temps de pandémie, les résidents y étaient confinés, il fut plus difficile de pouvoir les rejoindre, de leur offrir du matériel ou un soutien quelconque. Le mouvement a rapidement réagi. D'abord, il est **entré en contact avec les personnes responsables dans les CHSLD dans l'objectif de leur demander s'ils étaient ouverts à prêter leurs ordinateurs aux résidents**. Résultat, l'organisme a reçu un accueil très positif et une très grande ouverture de la part des responsables.

Un autre défi a été de s'assurer que **tout le monde soit capable d'utiliser le logiciel Zoom** comme il s'agissait de la plateforme sélectionnée pour communiquer. À l'aide de la ligne téléphonique, le mouvement a dû offrir des **formations**. Certains membres avaient eu peu de contacts avec la technologie avant la pandémie et certains n'avaient jamais appris à ouvrir un ordinateur.

Finalement, **le personnel de l'organisme a aussi été formé** pour utiliser la plateforme alors encore méconnue par plusieurs.



Projet pilote accès-techno, MPDAQM

Des retombées positives

Le Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain a été **capable de maintenir ces nombreuses activités à distance!** Assemblée générale annuelle sur zoom, rencontres de travail, cafés-causeries, soirée reconnaissance des membres et des bénévoles, party de Noël, tous ont pu être réalisés! L'organisme a déployé beaucoup de moyens, notamment pour le party de Noël, où ils ont prévu des musiciens à distance, une escouade de lutin, une livraison de repas. Ce n'est pas la pandémie qui a arrêté le Mouvement qui a voulu être présent pour ses membres, parfois seul pendant le temps des Fêtes.

Au-delà du maintien des activités, des changements ont commencé à apparaître. La **ligne téléphonique est de moins en moins utilisée** et les membres ont développé le réflexe de **s'entraider**. Ils ont développé un **sentiment de fierté** et ont connu une augmentation de leur **estime personnelle!**



Projet pilote accès-techno, MPDAQM

Et pour la suite...

Résultat, le MPDAQM aimerait être **hybride** dans le futur. Il y a beaucoup d'avantages à l'utilisation du numérique pour certains évènements tel que les conseils d'administration.

Finalement, après avoir discuté avec certains membres, ils sont généralement tous reconnaissant des apprentissages et du savoir-faire qui leur permet aujourd'hui de **rester en contact avec leur proche, de créer de nouvelles connexions, de maintenir leurs activités et de se tenir informé au quotidien!**



Un pas vers le virtuel, AQDR Québec

Quoi?

Un pas vers le virtuel est une initiative qui a débuté en septembre 2021, en réaction à la pandémie. Plusieurs aîné(e)s avaient reçu des tablettes pour briser l'isolement, et plusieurs ne savaient pas s'en servir. L'AQDR a décidé d'**offrir aux aînés des formations d'appoint dans le but de les aider à utiliser aisément les outils de communication**. La première étape a été de distribuer des formulaires aux intéressés afin de déterminer leurs besoins et ainsi créer des groupes aux besoins similaires.

Comment?

Pendant les cours, d'une durée de 45 minutes, les aînés apprennent, par exemple, à se créer une adresse courriel, à se connecter au réseau wifi, à remplir des documents ministériels en ligne, etc.

Un pas vers le virtuel, AQDR Québec

Quelques défis à surmonter

L'AQDR note qu'il y a eu une **période de réticence** pour une partie de la clientèle au début de l'initiative. Les personnes responsables de l'initiative ont dû en appeler certains, à plusieurs reprises, pour **les convaincre d'assister à la formation**, parce qu'ils étaient stressés par exemple. De plus, quelques aînés ont passé des commentaires tels que : « Je n'ai pas besoin de ça, ça ne me sert à rien de l'apprendre. » Afin de **répondre aux freins psychologiques et motivationnels** des aînés, l'AQDR a fait des analogies avec le savoir générationnel.

Les aînés sont très réactifs et ils ont envie d'apprendre. **La difficulté provient souvent de leurs expériences initiales avec la technologie.** Par exemple, l'initiation reçue des membres de la famille ou par les employés qui leur vendent l'outil technologique. Souvent, les gens n'adaptent pas leurs explications et leurs instructions à la vitesse d'apprentissage de la personne. La formation de l'AQDR a **permis aux aînés d'avoir une expérience positive en leur permettant d'apprendre à un rythme adéquat.**

Un pas vers le virtuel, AQDR Québec

Des retombées positives

De manière générale, la clientèle a participé en grand nombre et l'AQDR a perçu **un changement rapide**. De plus en plus d'aînés sont à l'aise avec le courriel, et la liste de noms sans courriel diminue tranquillement.

Et pour la suite...

Enfin, l'AQDR **aimerait que l'initiative perdure**, mais le maintien et la bonification de l'initiative dépendent des ressources disponibles. Ils aimeraient, notamment, que la **pédagogie numérique soit accessible pour les OBNL**. Ce sont des ressources dispendieuses, mais qui pourraient être bénéfiques pour la formation numérique. Ils aimeraient, par exemple, pouvoir offrir des formations interactives, mais ils n'ont pas les connaissances nécessaires pour développer ce type de formation

Suivez nous
pour plus
d'initiatives !

