



# COMMENT AGIR POUR RÉDUIRE LES IMPACTS DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE À QUÉBEC?

## Pourquoi ce projet existe-t-il ?

La pandémie de la COVID-19 a amplifié l'usage du numérique dans plusieurs services. Les impacts vécus par les personnes en situation de fracture numérique se sont amplifiés pendant la pandémie. Or, les personnes en situation de fracture numérique ont souvent d'autres facteurs de vulnérabilités, eux mêmes amplifiés dans le contexte de pandémie (et de l'inflation actuelle).

Il existe un sentiment d'impuissance ou de fatigue chez les organismes qui ont mis en place plusieurs stratégies pendant la pandémie pour soutenir leurs clientèles. Plusieurs initiatives permettant de faciliter leur participation à distance ont été mises en oeuvre, mais ont pour plusieurs atteintes leurs limites.

Il existe une volonté de trouver une réponse collective et efficace pour soutenir les personnes en situation de fracture numérique.

## Quelle est notre vision ?

Les citoyens en situation de fracture numérique de la Ville de Québec sont en mesure d'accéder aux différentes activités quotidiennes malgré les barrières de la fracture numérique grâce à :

- Un soutien diversifié dans l'utilisation des outils technologiques
- L'accès à des moyens non technologiques

## Proposition d'une stratégie d'impact

Orientations et actions déployées

### Mieux comprendre l'évolution des impacts de la fracture numérique

#### Diversifier les méthodes de consultation auprès des citoyens

- Organiser des groupes de discussion sur la fracture numérique ou sur des thématiques spécifiques dans des organisations du territoire
- Fournir un outil d'animation aux organisations pour qu'elles organisent des groupes de discussion
- Poursuivre la diffusion du numéro de téléphone
- Mettre en place une consultation en ligne facilement accessible

#### Poursuivre la consultation auprès des organisations

#### Poursuivre une recension des écrits sur les thématiques souhaitées

### Favoriser la concertation entre les partenaires et les différentes instances (municipalités, ministères, agences)

#### Série de rencontres de partenaires (4 annuellement)

- Déterminer un calendrier de rencontre et un plan de travail
- Rendre prévisible les sujets et objets des rencontres annuels aux partenaires actuels
- Approcher de nouveaux partenaires en vue des rencontres de partenaires

### Développer une communauté de partage

#### Outils et activités de transfert de connaissances

- Créer un réseau d'offres de formation
  - Créer un calendrier des formations
  - Offertes par différents partenaires et organisées par VPC
- Concevoir des fiches d'information thématiques
  - Assurer l'accès aux fiches d'information
- Mettre en oeuvre une cartographie des services de soutien
  - Poursuivre l'inclusion des organisations intéressées par les enjeux de la fracture numérique
  - Sensibiliser sur les besoins des citoyens en situation de fracture numérique

#### Réseau (en ligne) de collaboration

- Mettre en place un micro site pour faciliter le partage d'informations
- Assurer une veille d'actualités et d'opportunités de financement
- Assurer un point de chute pour retourner informations efficacement
- Collecter des informations sur les nouvelles initiatives
- Tenir les organisations informées des initiatives en développement
- Offrir un outils de communication et d'échanges (ex : infolettre)
- Animer des rencontres en ligne en sous-groupe/ chantiers

### Favoriser la participation citoyenne

#### Mise en oeuvre d'une stratégie de mobilisation des citoyens vivant de la fracture

- Animer une série d'ateliers avec des citoyens vivant la fracture numérique
- Utiliser le réseau de partenaires créé pour rejoindre les citoyens
- Favoriser effet bouche-à-oreille envers des proches de personnes vivant la fracture numérique

### Développer des collaborations innovantes

#### Série d'ateliers de travail pour identifier des projets collectifs et prioriser

- Assurer un soutien suffisant au démarrage et un accès aux ressources
- Soutenir la recherche d'expertise nécessaire à leur réalisation
- Identifier et inviter les partenaires pertinents
- Soutenir la mise en oeuvre de projets collectifs

#### Mobiliser une variété de types d'acteurs autour des projets

- Favoriser des collaborations avec d'autres types d'acteurs

### Sensibiliser à la situation de la fracture numérique

#### Conception et mise en oeuvre d'une stratégie de sensibilisation auprès d'acteurs clés au cœur des barrières de la fracture numérique (ministère, agence, Ville de Québec, entreprises)

#### Conception et mise en oeuvre d'une stratégie de sensibilisation auprès des proches des personnes en situation de fracture numérique

### Évaluation des moyens mis en place à l'aide d'indicateurs

En continu

## Quel est l'effet recherché ?

- Les professionnels des organisations ont une **diversité de moyens pour s'informer et s'outiller** face à l'enjeu de la fracture numérique.
- Les organisations du territoire sont **en mesure de soutenir directement ou indirectement (référéncement) les citoyens** de la ville de Québec qui vivent des impacts de la fracture numérique.
- Les organisations du territoire ont des **moyens efficaces pour connaître les initiatives** en développement et celles à développer.
- Les organisations du territoire sont en mesure de **collaborer efficacement sur la mise en oeuvre de nouvelles initiatives**.
- Les citoyens ont la capacité de **s'exprimer** sur leur réalité et peuvent **s'impliquer activement** dans la démarche.
- Une **complémentarité de services** est mise en place par les organisations.
- Les acteurs clés au cœur des barrières de la fracture numérique sont sensibilisés à la fracture numérique et à ses impacts pour accéder aux activités du quotidien.

## Quels sont nos partenaires actuels ?

- L'**équipe de Votepour.ca** qui est porteur du projet pour soutenir le réseau de collaborateurs
- Des bailleurs de fonds (ICCS, FLAC) qui financent, suivent et soutiennent la démarche.
- **Un réseau d'organismes communautaires** et de démarches en développement des communautés dans la ville de Québec
- Des collaborateurs universitaires qui collaborent à la démarche par le partage de leur expertise (ex : OBVIA)
- Ville de Québec (les bibliothèques de Québec, conseillers municipaux, services TI)
- Milieu du numérique (ex : Mon avenir TI)

## Quels sont les partenaires à mobiliser ?

- **Citoyens** en situation de fracture numérique
- Instances gouvernementales
- CIUSSS (OC)
- Milieu du numérique
- Commerçants variés

### Nos bailleurs de fonds

